



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

IT-аутсорсинг

- Техническая поддержка
- Системное администрирование
- Информационная безопасность
- Сопровождение 1С
- Автоматизация торговли
- Ремонт и обслуживание компьютеров
- Поставка и внедрение программного обеспечения
- Проектирование и монтаж компьютерных сетей / видеонаблюдения / СКУД

Как мы работаем

Круглосуточный мониторинг

- Оперативная реакция на события и неполадки
- **Предупреждение возможных проблем**
- Контроль работы любых сервисов
- Уведомление о событиях (изменениях) в инфраструктуре

Резервное копирование

- **Подбор и внедрение средств автоматизированного резервного копирования**
- Контроль целостности резервных копий

Абонентское обслуживание

- **Моментальная реакция на заявки и обращения**
- Консультационные работы и техническая поддержка
- Установка и обновление ПО
- Подбор и внедрение оптимальных решений
- **Модернизация ИТ-инфраструктуры и отдельных компонентов**
- Подбор, поиск и помощь в покупке комплектующих и расходников
- **Регламентные работы по обслуживанию техники**
- Сопровождение специализированного ПО
- Контроль информационной безопасности
- Работа с подрядчиками и поставщиками

Импортозамещение



Абонентское обслуживание	Р / мес.	Работы
Обслуживание рабочей станции (до 5 ПК)	1500	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Консультации и техническая поддержка установленного программного обеспечения. Диагностика, ремонт и модернизация.
Обслуживание рабочей станции (от 5 до 15 ПК)	1400	
Обслуживание рабочей станции (от 15 до 50 ПК)	1300	
Обслуживание рабочей станции (от 50 до 100 ПК)	1200	
Обслуживание сервера на базе Windows / Linux	4500	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Круглосуточный мониторинг. Техническая поддержка установленного ПО и ролей сервера.
Обслуживание гипервизора VMware / Hyper-V / KVM	4500	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Управление виртуальными машинами.
Обслуживание виртуальной машины (сервер)	2000	Установка, настройка и устранение неполадок. Круглосуточный мониторинг. Техническая поддержка установленного ПО и ролей сервера.
Обслуживание виртуальной машины (рабочая станция)	800	Установка, настройка и устранение неполадок. Консультации и техническая поддержка установленного ПО.
Обслуживание АТС на базе Asterisk	3500	Установка, настройка и устранение неполадок. Изменение маршрутизации звонков, подключение абонентов, обновление ПО.
Обслуживание торговых точек (POS-терминал)	1000	Установка, настройка и устранение неполадок. Включая периферию – сканеры ШК, принтеры этикеток, ККМ и прочее.
Обслуживание активного сетевого оборудования	300	Настройка, мониторинг и устранение неполадок в коммутаторах и точках доступа WiFi.
Обслуживание маршрутизатора	500	Настройка, мониторинг и устранение неполадок.
Обслуживание печатной техники (МФУ, принтер)	1000	Установка, настройка и устранение сбоев. Подбор и замена расходных материалов.

Почасовое обслуживание	₽ / час.	Время реакции
Удалённая работа* специалиста в рабочие дни с 9:00 до 18:00	2000	1 час
Удалённая работа* специалиста в рабочие дни с 18:00 до 00:00	3000	2 часа
Удалённая работа* специалиста в нерабочие и праздничные дни	3000	4 часа
Выезд специалиста** в рабочие дни с 9:00 до 18:00	2000	1 час
Выезд специалиста** в рабочие дни с 18:00 до 00:00	3000	2 часа
Выезд специалиста** в нерабочие и праздничные дни	4000	4 часа
Выезд специалиста** в пригород г. Владивостока и г. Артём в рабочие дни с 9:00 до 18:00	3000	4 часа
Выезд специалиста** в пригород г. Владивостока и г. Артём в рабочие дни с 18:00 до 00:00	5000	24 часа
Выезд специалиста** в пригород г. Владивостока и г. Артём в нерабочие и праздничные дни	5000	24 часа
Выезд специалиста** за пределы города Владивосток (с учётом времени в пути)	5000	24 часа

*Стоимость удалённой работы рассчитывается минимальным интервалом - 30 минут.

**Стоимость выезда специалиста рассчитывается минимальным интервалом - 1 час.

Как с нами связаться:

+7 423 230 20 88

+7 904 627 44 44 (WhatsApp)

info@ctvl.ru

<https://ctvl.ru/>

690002, Приморский край, г. Владивосток, ул. Комсомольская, 9В, офис 302

